

中国妇幼保健协会

中妇幼便函〔2024〕361号

中国妇幼保健协会关于举办 “康美中心标准化建设项目”院长交流会 暨第一期康美中心全方位建设培训班的通知

各医疗、妇幼保健机构：

为贯彻落实《中国妇女发展纲要（2021-2030）》文件精神，加强和提升妇幼健康服务体系建设，创新妇幼健康管理和服务模式，在面临人口出生率下降和新时代女性对健康美丽更高追求的背景下，中国妇幼保健协会组织开展“康美中心标准化建设”项目，促进妇女保健、围产期保健、形体管理及产后康复与医疗美容等多学科融合服务，进行特色专科和门诊标准化建设，推动妇幼健康服务高质量发展，进一步满足新时代女性在围孕期对健康和美丽的多重需求。

为探索“康美中心”临床诊疗建设标准化、适宜技术服务标准化开展的有效路径，从理念导入、项目规划、资源整合、人才培养、技术支持、学科推广、品牌建设等多维度提升服务能力，协会拟定于2024年9月21日-25日在河北省秦皇岛市举办“康美中心标准化建设项目”院长交流会暨第一期康美中心全方位建设培训班。具体事宜通知如下：

一、组织架构

主办单位：中国妇幼保健协会

协办单位：中国妇幼保健协会地（市）级妇幼保健机构工作委员会
中国妇幼保健协会区县级妇幼保健机构工作委员会

承办单位：河北省妇幼保健协会
秦皇岛市妇幼保健院

二、培训时间及地点

报 到 时 间：2024 年 9 月 21 日 上 午

交流会时间：2024 年 9 月 21 日下午-22 日全天

培 训 时 间：2024 年 9 月 22 日-25 日全天

会议地点：秦皇岛市妇幼保健院(秦皇岛市海港区红旗路 452 号)

三、参会对象

各级医疗、妇幼保健机构院领导和相关科室医务人员、负责人。

四、培训内容

(一) 康美中心标准化建设

(二) 康美概述与筹备基础

(三) 团队建设与人员培训

(四) 科室建设与设备基础

(五) 服务流程与运营管理

(六) 市场推广与客户服务

五、其他事项

(一) 参会费用：

1. 启动会：免注册费，参会人员交通费、住宿费自理。

2. 培训班：2200 元/人，会务组统一安排食宿，培训学员交通费、住宿费、晚餐自理。

(二) 报名方式：

1. 请参会人员于 2024 年 9 月 20 日前登录“中国妇幼保健协会服务号”，注册、报名、缴费（详见附件 2）。

2. 选择转账方式付款时，对公汇款信息如下：

开户名：中国妇幼保健协会

开户行：招商银行北京万泉河支行

账 号：110906850910605

汇款请备注：第一期康美中心全方位建设培训班+姓名

(三) 报名材料：

本人将专业职称证书电子版扫描件、2 寸免冠蓝底彩色证件电子版照片（注明姓名+身份证号）以邮件形式发至邮箱：xmsq@cmcha.org

(四) 其他事项:

1. 为确保培训质量, 本期培训学员数限定 50 名。
2. 通过培训考核的学员, 颁发培训合格证。

六、联系人及联系电话

(一) 河北省妇幼保健协会:

周育华 13363882006

吴荣芹 18731160986

彭伟娜 18503292180

(二) 中国妇幼保健协会:

李 辉 18610000188

单小颖 13910896462

(三) 会务组:

张校魁 13510585018

- 附件: 1. 交流会暨培训班日程
2. 中国妇幼保健协会会议报名系统使用说明
 3. 交通路线方案及会议推荐住宿酒店



中国妇幼保健协会
2024年8月12日

附件 1

“康美中心标准化建设项目”院长交流会 暨第一期康美中心全方位建设培训班日程

“康美中心标准化建设项目”院长交流会	
时间	内容
第 1 天 2024 年 9 月 21 日 14:00—17:00	
14:00-14:20	开幕式
14:20-14:50	“康美中心标准化建设”项目分享 ——中国妇幼保健协会地市级工作委员会主任委员、党建工作和医院文化建设委员会副主任委员 韩忠厚
14:50-15:10	秦皇岛市妇幼保健院康美中心阶段性成果汇报
15:10-15:25	康美中心全国临床培训基地启动仪式
15:25-16:00	《“康美中心标准化建设”项目的建设理念与服务方案》
16:00-17:00	参观秦皇岛市妇幼保健院康美中心
18:00	晚宴
第 2 天 2024 年 9 月 22 日 8:30—17:30	
8:30—9:00	培训班启动仪式
9:00—9:40	《全生命周期破局，基层妇幼保健院发展之路——“康美中心”学科建设经验分享》
9:40-10:20	《新时代背景下，医疗美容在公立医院的机遇与挑战》 《规范化培训提升“康美中心”服务质量推动学科高质量发展》
10:20-10:40	《浅谈公立体系医疗美容学科运营管理方式方法》
10:40—11:00	《行政管理层如何合理合规促进科室高质量发展》
11:00-11:20	《新时代背景下，服务性消费性医疗，凸显新媒体营销的重要性》
11:20-11:50	《如何利用现有院内资源进行院内“康美中心”客源转化》
11:50-12:00	交流会会议总结
14:00-16:00	《“康美中心”-医疗美容科科室规划与发展战略》 介绍医疗美容科的整体规划，包括定位、目标、发展策略等。 分析公立妇幼保健院开设医疗美容科的优势与挑战。
16:00-18:00	《“康美中心”-医疗美容科人员配置与角色定位》 明确科室人员配置需求，包括医生、护士、管理人员等。 明确各类人员的角色与职责，以及协同工作的重要性。

第一期康美中心全方位建设培训班	
9月23日 周一	科室建设与运营准备
8:00—10:00	《“康美中心”-医疗美容科发展规划与定位》 讲解当下及未来市场需求与阶段目标制定。 讲解科室运营成本与收入结构，优化建议。
10:00—12:00	《“康美中心”-医疗美容科场地规划与硬件建设》 介绍科室场地选择的标准与要求。 介绍医疗设备的选型、采购与布局规划。
14:00—16:00	《“康美中心”-医疗美容科团队建设与人员培训》 介绍医疗美容科团队建设的策略与方法。 基础医疗美容知识培训体系建设，提升专业人员素养。
16:00—18:00	《“康美中心”-医疗美容科服务流程制定与优化》 制定客户接待、咨询、治疗、术后服务等标准流程。 讨论流程中可能遇到的问题及优化策略。
9月24日 周二	科室经营与市场推广
8:00—10:00	《“康美中心”-医疗美容科运营管理体系建设》 介绍科室运营管理的基本框架。 讲解项目定价、绩效考核等关键管理环节。
10:00—12:00	《“康美中心”-医疗美容科市场分析与推广策略》 分析当前医疗美容市场的状况与趋势。 制定科室的市场推广策略，包括线上线下营销。
14:00—16:00	《“康美中心”-医疗美容科品牌建设与维护》 如何塑造独特的医疗美容品牌形象。 品牌维护与危机应对的方法。
16:00—18:00	《“康美中心”-医疗美容科获客的方式方法》 分析当前医疗美容市场的获客渠道与方式。 介绍有效的获客策略与技巧，如社交媒体营销、口碑营销等。 讨论如何通过提升服务质量、优化客户体验等方式吸引和留住客户。
9月25日 周三	客户关系管理与培训考核
8:00—10:00	《“康美中心”-医疗美容科客户服务与关系管理》 强调客户理念在医疗美容行业中的重要性。 介绍客户关系维护的方法与策略。
10:00—12:00	培训考核、总结
14:00—18:00	项目体验、返程

如有调整，以实际安排为准。

附件 2

中国妇幼保健协会会议报名系统使用说明

一、使用微信扫描右侧二维码关注“中国妇幼保健协会服务号”进入“会议报名”。



二、填写报名信息：

1. 在会议列表中找到会议“康美中心标准化建设项目”院长交流会暨第一期康美中心全方位建设培训班，点击图片进入“会议详情”页面；
2. 点击“我要报名”，进入“填写订单”页面；
3. 选择分会场：勾选分会场；
4. 选择参会人：在跳转的页面中勾选需要报名的人员信息，第一次使用本系统报名，需添加参会人信息（可添加多人信息）后再进行勾选（一人给多人报名，每人要走一次报名流程）；
5. 选择发票抬头：在跳转的页面中勾选发票信息，第一次使用本系统报名，需添加发票信息后再进行勾选，然后点击“选择此发票抬头”；
说明：正确的发票信息，包括单位发票抬头和税号即统一社会信用代码（正确税号为 15 或 18 位，部队医院无税号的单位税号填写 15 个“1”。自费不需要开发票的参会人员抬头填写姓名，税号填写 15 个“1”）；
6. 选择学分信息（无学分会议，请忽略此步骤）：在弹出项目中点击“选择学分信息”，第一次使用本系统报名，需添加参会人学分信息后再进行勾选，在跳转的页面中勾选参会人的学分信息，点击“选择此学分信息”。（如果选择《不需要学分》就视为参会人放弃学分）。
7. 支付注册费：核查报名信息填写是否有误，确认无误后点击“确认报名”并支付注册费。已经转账的选择转账，带着转账截图去参会。

三、酒店预订：

1. 网络直播会议，无需预定酒店；
2. 报名系统如果添加了酒店，会弹出预订酒店窗口。点击“酒店选择”在弹出窗口中选择酒店和房型，点击窗口右上角的“完成”，然后填写参会人身份证号，

选择入住时间、离店时间。（如不需要酒店请选择酒店自理）

3. 如果报名系统没有添加酒店，请联系通知里酒店负责人或者通知正文里会议负责人。

四、报名成功的订单存储位置：

1. 已支付会务费：【会议广场】→【个人中心】→【已支付会议】；

2. 未支付会务费：【会议广场】→【个人中心】→【待支付会议】。

五、注册费发票会议结束 7 个工作日内，系统自动发到报名填写邮箱。

六、本次会议将全程通过“中国妇幼保健协会服务号”进行会议事项通知，敬请关注。报名系统问题，请联系：会议服务热线 400-004-2599、张聪慧 17610510599（同微信）。

附件 3

交通路线方案及会议推荐住宿酒店

一、会议地点

秦皇岛市妇幼保健院（秦皇岛市海港区红旗路 452 号）

二、交通路线方案：

（一）秦皇岛火车站：

乘公交 10 路外环/7 路/12 路/3 路/708 路）（秦皇岛火车站公交站）
至妇幼保健院公交站，步行 200 米到达

（二）北戴河火车站：

乘公交 6 路（北戴河火车站公交站）至秦皇岛火车站公交站，换乘或
步行 600 米到达

三、会议推荐住宿酒店：秦皇岛君御大酒店

（一）酒店地址：河北省秦皇岛市海港区迎宾路 99 号

房型	房价（含早）/元
大床房	350
双床房（默认拼房）	350

（二）可自行选择是否拼房，拼房价格减半，房费自理。

住宿需求提报下方二维码，暑期出行高峰，请提前规划行程，截至 9 月 20 日 18:00 停止收集。



(三) 推荐协议酒店概况:

