

中国妇幼保健协会

中妇幼便函〔2024〕264号

中国妇幼保健协会关于举办 “第十二期医院产后护理中心（月子中心）筹备 及高质量运营管理培训班”的通知

各医疗机构、妇幼保健机构：

随着人口出生率的逐步下降，妇幼保健机构的发展又面临新的挑战，如何提供更多的延伸服务。产后护理中心（月子中心）作为妇女儿童健康相关的社会新业态，链接各医疗机构和妇幼保健院从产科到儿童保健整个母婴健康管理体系。为加强产后护理中心规范化建设，促进产后母婴护理行业的健康发展，参照中国妇幼保健协会2015年11月5日公布实施的《产后母婴康复机构管理和 服务指南》及相关配套文件，紧密围绕妇幼健康中心工作，中国妇幼保健协会妇幼健康职业（岗位）培训基地定于2024年7月24日-27日在河北省秦皇岛市举办“第十二期医院产后护理中心（月子中心）筹备及高质量运营管理培训班”。本培训班以产后护理中心规范建设、服务和管理为重点。具体事宜如下：

一、组织架构

主办单位：中国妇幼保健协会

支持单位：河北省妇幼保健协会

承办单位：河北省妇幼保健协会产后康复专业委员会

中国妇幼保健协会妇幼健康职业（岗位）培训基地

协办单位：秦皇岛市妇幼保健院

二、培训时间及地点

报到时间：2024年7月24日 7:00-9:00

授课时间：2024年7月24日—27日

报到及培训地点：秦皇岛市妇幼保健院（秦皇岛市海港区红旗路452号，交通路线见附件3）

三、培训对象

各医疗机构，妇幼保健机构相关人员。

四、培训内容

- （一）认清形势 拥抱新挑战
- （二）月子中心投资建设与设计规划
- （三）各岗位 SOP 服务流程及团队管理
- （四）公立月子中心的运营与管理
- （五）院感管理——风险管控
- （六）财务预算管理实务
- （七）月子中心客服管理和餐饮管理规范
- （八）销售管理实务
- （九）月子中心与产后康复的管理与运营
- （十）新生儿保健助推月子中心高质量发展
- （十一）医疗级月子康养中心
- （十二）月子中心实地参观和沙龙交流

五、其他事项

（一）培训费：3600元/人，提供中午简餐，交通住宿需自理。

（二）报名方式：

1. 微信报名：微信登录“中国妇幼保健协会服务号”，注册、报名、缴费、参会（详见附件2）。

2. 选择转帐方式付款时，对公汇款信息如下：

开户名：中国妇幼保健协会

开户行：招商银行北京万泉河支行

账 号：110906850910605

汇款请备注：专培12期医院产后护理中心筹备管理+姓名

（三）报名材料：

本人身份证（正反面）、学历（或资格证）电子版以邮件形式发

至（文件名用 12 期医院产后护理中心筹备及管理+姓名）：
3950712569@qq.com

2 张 2 寸免冠蓝底彩色证件照片（背面正楷注明姓名+身份证号）
请报到时交培训班主任

六、联系人及联系电话

陈风然 13381057282（北京）

郭悦 13681077133（北京）

吴波 13131335555（秦皇岛）

贾晖 13937153666（秦皇岛）

附件：1. 培训日程

2. 中国妇幼保健协会会议报名系统使用说明



附件 1

第十二期医院产后护理中心（月子中心）筹备及高质量运营管理 培训班日程

日期	时间	课程内容	授课
7月24日	9:00-10:00	认清新形势 拥抱新挑战	韩忠厚
	10:00-12:00	月子中心投资建设与设计规划	姚楠
	13:00-17:00	各岗位 SOP 服务流程 团队管理策略（管理软件）	赵晓秋
	17:00-18:00	会所预算管理实务 1. 月度，季度，年度任务制定 2. 财务管理相关制度 3. 会所成本管理（联合集采）	胡安坤
7月25日	9:00-11:00	浅谈公立月子中心的运营与管理	吴波
	11:00-12:00	餐饮管理规范 1. 月子餐各阶段饮食原则 2. 厨房卫生及食材管理 3. 客户回访及餐品调整	刘怡梵
	13:00-15:00	会所销售管理实务 1. 销售人员心态与素养 2. 销售 10 大技能 3. 销售动线设计	刘怡梵
	15:00-16:00	院感管理——风险管控	徐宁
	16:00-17:00	会所线上渠道营销推广实务	兰岚
	17:00-18:00	月子中心与产后康复的管理与运营	王福芹
7月26日	9:00-10:00	医疗级月子康养中心——母婴安全有医靠	杨青
	10:00-11:00	新生儿保健助推月子中心高质量发展	杨静
	13:00-16:00	护理中心参观，交流沙龙	
7月27日	9:00-10:00	考核	

如遇调整以实际安排为准。

附件 2

中国妇幼保健协会会议报名系统使用说明

一、 使用微信扫描右侧二维码关注“中国妇幼保健协会服务号”进入“会议报名”。

二、 填写报名信息：

1. 在会议列表中找到会议“第十二期医院产后护理中心（月子中心）筹备及高质量运营管理培训班”点击图片进入“会议详情”页面；

2. 点击“我要报名”，进入“填写订单”页面；

3. 选择分会场：勾选分会场；

4. 选择参会人：在跳转的页面中勾选需要报名的人员信息，第一次使用本系统报名，需添加参会人信息（可添加多人）后再进行勾选（每次报名只能勾选一人）；

5. 选择发票抬头：在跳转的页面中勾选发票信息，第一次使用本系统报名，需添加发票信息后再进行勾选，然后点击“选择此发票抬头”；

说明：正确的发票信息，包括单位发票抬头和税号即统一社会信用代码（正确税号为 15 或 18 位，部队医院或无税号的单位填写 15 个“0”。自费不需要开发票的参会人员抬头填写姓名，税号填写 15 个“1”）；

6. 支付注册费：核查报名信息填写是否有误，确认无误后点击“确认报名”并支付注册费。

三、 酒店预订：

1. 网络直播会议，无需预定酒店；

2. 点击“酒店选择”在弹出窗口中选择酒店和房型，点击窗口右上角的“完成”，然后填写参会人身份证号，选择入住时间、离店时间。（如不需要酒店请选择酒店自理）

四、 报名成功的订单存储位置：

1. 已支付会务费：【会议广场】→【个人中心】→【已支付会议】；

2. 未支付会务费：【会议广场】→【个人中心】→【待支付会议】。

五、 本次会议将全程通过“中国妇幼保健协会服务号”进行会议事项通知，敬请关注。如有疑问或参会人员变更，请联系：会议服务热线 400-004-2599、张聪慧 17610510599（同微信）。



附件 3

交通路线图

秦皇岛市妇幼保健院地址：河北省秦皇岛市海港区红旗路 452 号



交通路线方案：

秦皇岛站：步行约 543 米到达秦皇岛妇幼保健院；

北戴河机场：乘坐北戴河机场大巴（机场宾馆方向）到机场宾馆站下车，步行约 886 米到达秦皇岛妇幼保健院。